



**Name:** Silvia Sommer

### Personal Statements:

**Age:** 41

**Occupation:** arbeitet in der Verwaltung der TU Bibliothek

**Goals:** Fähigkeitshorizont erweitern in Bezug zu Technik

**Level of Education:** MA

**Previous Know-How:** Umgang mit Arbeitsbezogenen Software

**Current Worktasks:** erfassen und Beschaffung von Büchern

### Digital Knowledge:

- **current knowledge:** alltäglicher Umgang mit technischen Geräten (z.B. Smartphone, PC, ...) Umgang mit Social Media und digitalen Kameras
- **Usage** <sup>Smartphone, PC, Fernseher, Kamera, Smartwatch</sup>  
<sup>↳ Apps</sup> <sup>↳ zur Kommunikation</sup> <sup>↳ für Arbeit (Microsoft Office, keine Spiele)</sup> <sup>↳ nutzen für Sport und Nachrichten</sup>
- **Personal Interests in:** Fotografie, online Blog
- **Previous Know-How:** Excel, Word, Wordpress

### Wishes / Frustrations:

- **Weaknesses:** Umgang Bildbearbeitung  
kennt sich nur mit digitalen Kameras aus
- **Wishes of Improvement:** Verbesserung Bildbearbeitungsfähigkeiten
- **Wishes regarding Improvement of knowledge:** Umgang mit Photoshop

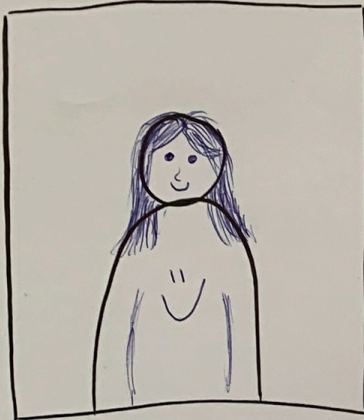
### Activities:

- **Interests:** Fotografie, Hunde (Tierfotografie), Social Media
- **current occupations (private & work related):** Bibliothekarin, Hobbyfotograf
- **Hobbies:** Tennis Club, Blog Schreiben, Wandern, Tierfotografie

Logo TU BS

Logo  
Media Lab





Name: Anna Müller

#### Personal Statements:

Age: 18

Occupation: Systemprogrammierung, Hardware

Goals: Dr. der Informatik

Level of Education: Abitur mit sehr gutem Durchschnitt in Mathematik

Previous Know-How: Rust, C (in Versuchung)

Current Worktasks: Studiengang suchen / Universität suchen

#### Digital Knowledge:

- current knowledge: Hardwareprotokolle, Implementieren von kleinen Softwaresystemen
- Usage: Computer, Handy
- Personal Interests in: Gaming
- Previous Know-How: Linux

#### Wishes / Frustrations:

- Weaknesses: neue soziale Kontakte knüpfen
- Wishes of Improvement: besser programmieren können
- Wishes regarding Improvement of knowledge: passendes Studium finden

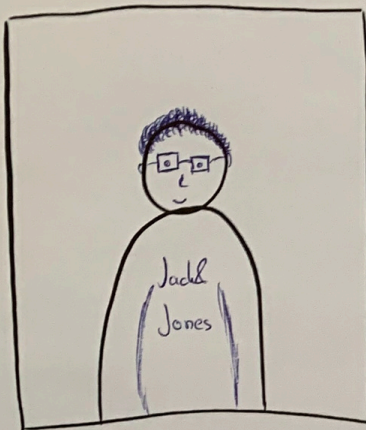
#### Activities:

- Interests: Gaming, Brettspiele,
- current occupations (private & work related): APP-Entwicklung (kleines Spiel)
- Hobbies: Gaming, Programmieren

Logo TU BS

Logo  
Media Lab





Name: Paul Schulze

### Personal Statements:

Age: ~~21~~ 22

Occupation: Student an TU Braunschweig

Goals: Masterabschluss, will Journalist werden

Level of Education: Bachelor of ~~Science~~ <sup>Arts</sup>, Medienwissenschaft (NF: KuW)

Previous Know-How: kennt sich mit Kunst & Medien aus, nutzt tagtägliche technische

Current Worktasks: <sup>Geräte</sup> Werkstudent (Marketing) & Studieren

### Digital Knowledge:

- current knowledge: bedient seinen Computer wie kein zweiter
- Usage: Handy, Tablet ~~Phone~~ <sup>(IPhone)</sup>, Computer/Laptop, <sup>(iPad)</sup>
- Personal Interests in: Social Media (Marketing), zockt gerne ~~Computer~~ <sup>Congomer</sup>
- Previous Know-How: hat mal <sup>Python</sup> ~~Java~~ <sup>gelernt</sup>

### Wishes / Frustrations:

- Weaknesses: Videoschnitt, ~~Photos~~
- Wishes of Improvement: immer aktuell bleiben in der Medienwelt
- Wishes regarding Improvement of knowledge: Verbesserung des Marketings im Unternehmen

### Activities:

- Interests: ~~Gaming, Fußball~~ Social Media Trends
- current occupations (private & work related): geht jeden <sup>Montag</sup> ~~Tag~~ ins Kino
- Hobbies: Gaming, Fußball

Logo TU BS

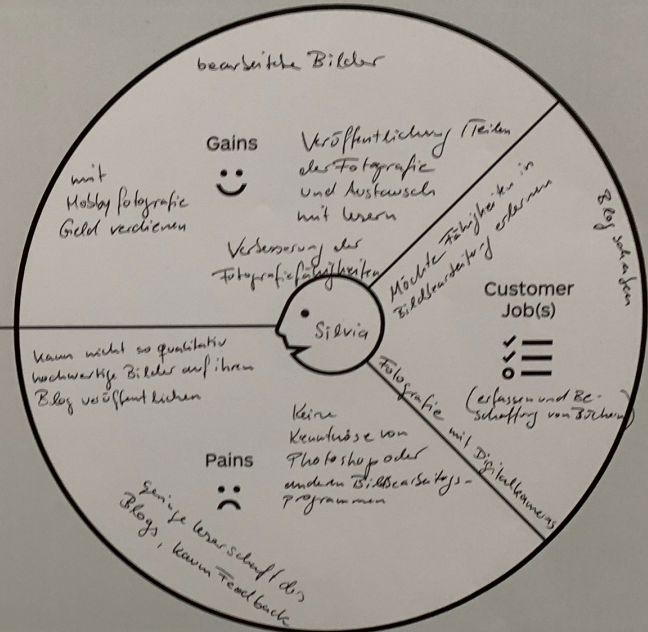
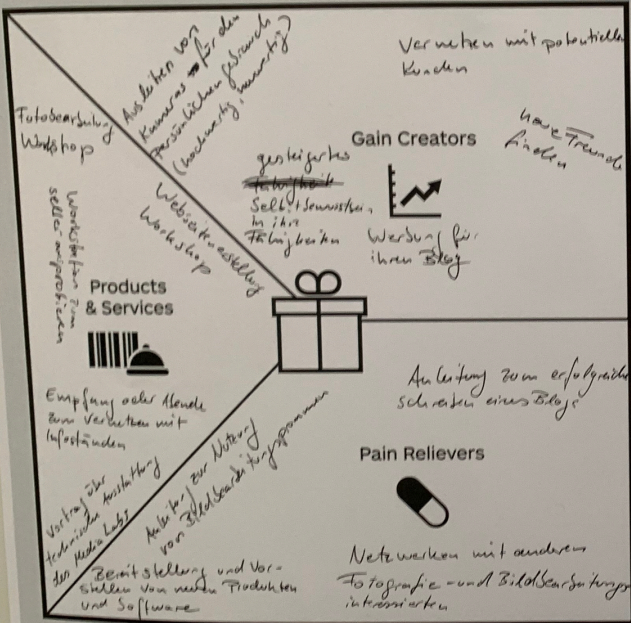
Logo  
Media Lab



# The Value Proposition Canvas

Value Proposition

Customer Segment



Copyright: Strategyzer AG  
The makers of Business Model Generation and Strategyzer

**Strategyzer**  
strategyzer.com



# The Value Proposition Canvas

Value Proposition

Customer Segment

