



Name: Silvia Sommer

Personal Statements:

Age: 41

Occupation: arbeitet in der Verwaltung der TU Bibliothek

Goals: Fähigkeitshorizont erweitern in Bezug zu Technik

Level of Education: MA

Previous Know-How: Umgang mit arbeitsbezogenen Software

Current Worktasks: erfassen und Beschaffung von Büchern

Digital Knowledge:

- **current knowledge:** alltäglicher Umgang mit technischen Geräten (z.B. Smartphone, PC, ...) Umgang mit Social Media und digitalen Kameras
- **Usage** ^{Smartphone, PC, Fernseher, Kamera, Smartwatch}
_{↳ Apps} _{↳ zur Kommunikation} _{↳ für Arbeit (Microsoft Office, Kernspiele)} _{↳ nutzen für Sport und Nachrichten}
- **Personal Interests in:** Fotografie, online Blog
- **Previous Know-How:** Excel, Word, Wordpress

Wishes / Frustrations:

- **Weaknesses:** Umgang Bildbearbeitung
kennt sich nur mit digitalen Kameras aus
- **Wishes of Improvement:** Verbesserung Bildbearbeitungsfähigkeiten
- **Wishes regarding Improvement of knowledge:** Umgang mit Photoshop

Activities:

- **Interests:** Fotografie, Hunde (Tierfotografie), Social Media
- **current occupations (private & work related):** Bibliothekarin, Hobbyfotograf
- **Hobbies:** Tennis Club, Blog schreiben, Wandern, Tierfotografie

Logo TU BS

Logo
Media Lab



Name: Anna Müller

Personal Statements:

Age: 18

Occupation: Systemprogrammierung, Hardware

Goals: Dr. der Informatik

Level of Education: Abitur mit sehr gutem Durchschnitt in Mathe malk

Previous Know-How: Rust, C (in bisschen)

Current Worktasks: Studiengang suchen / Universität suchen

Digital Knowledge:

- current knowledge: Hardwareprotokolle, Implementieren von kleinen Softwaresystemen
- Usage: Computer, Handy
- Personal Interests in: Gaming
- Previous Know-How: Linux

Wishes / Frustrations:

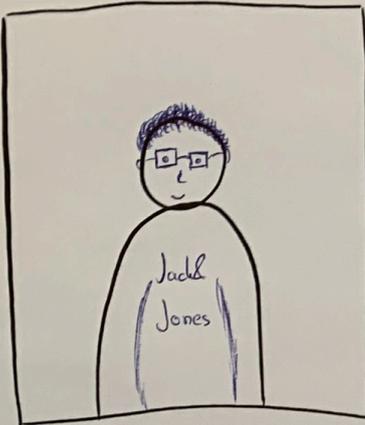
- Weaknesses: neue soziale Kontakte knüpfen
- Wishes of Improvement: besser programmieren können
- Wishes regarding Improvement of knowledge: passendes Studium finden

Activities:

- Interests: Gaming, Brettspiele,
- current occupations (private & work related): APP-Entwicklung (kleines Spiel)
- Hobbies: Gaming, Programmieren

Logo TU BS

Logo
Media Lab



Name: Paul Schulze

Personal Statements:

Age: ~~21~~ 22

Occupation: Student an TU Braunschweig

Goals: Masterabschluss, will Journalist werden

Level of Education: Bachelor of ~~Science~~^{Arts}, Medienwissenschaft (NF: K.W.)

Previous Know-How: kennt sich mit Kunst & Medien aus, nutzt tagtägliche technische

Current Worktasks: Werkstudent (Marketing) & Studieren
^{Geräte}

Digital Knowledge:

- current knowledge: bedient seinen Computer wie kein zweiter
- Usage: Handy, Tablet ~~Computer~~, Computer / Laptop,
(iPhone) (iPad)
- Personal Interests in: Social Media (Marketing), zockt gerne ~~Computer~~
- Previous Know-How: hat mal ~~Python~~^{Python} gelernt

Wishes / Frustrations:

- Weaknesses: Videoschnitt, ~~Photos~~
- Wishes of Improvement: immer aktuell bleiben in der Medienwelt
- Wishes regarding Improvement of knowledge: Verbesserung des Marketings im Unternehmen

Activities:

- Interests: ~~Gaming, Fußball~~ Social Media Trends
- current occupations (private & work related): geht jeden ~~Tag~~^{Montag} ins Kino
- Hobbies: Gaming, Fußball

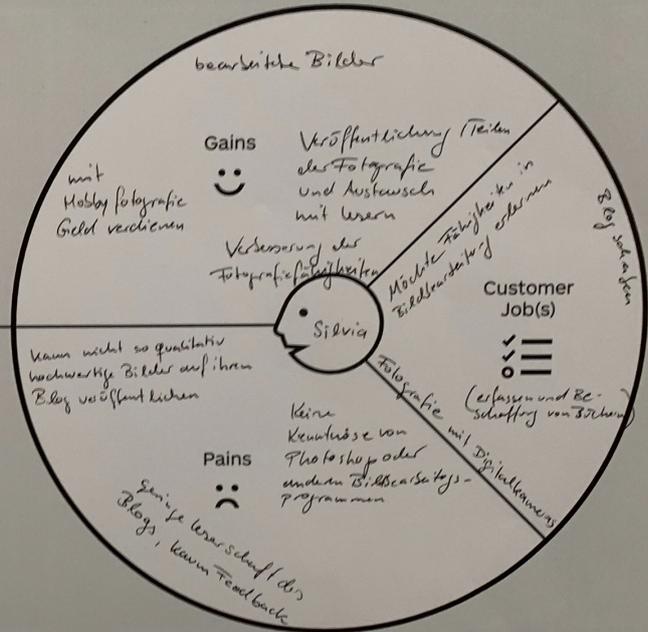
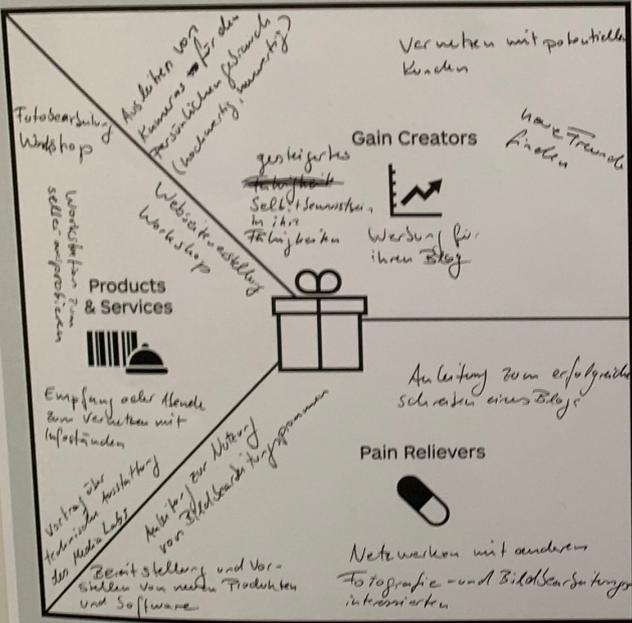
Logo TU BS

Logo
Media Lab

The Value Proposition Canvas

Value Proposition

Customer Segment



The Value Proposition Canvas

Value Proposition

Customer Segment

